**ДОГОВОР** **ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ
ПО ОБУЧЕНИЮ НА ОНЛАЙН-КУРСЕ**
г. Курск

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Институт прикладной нейропсихологии», ОГРН 1194632003521, ИНН/КПП 4632252585/ 463201001,
 (в дальнейшем «Исполнитель») для любого лица (далее – «Заказчик»), которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг юридическое или физическое лицо, производящее Акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ Акцепт Оферты равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте).

Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить договор оферты (акцептом оферты) считается факт заполнения Заявки на Сайте и предоплаты Заказчиком услуг Исполнителя.

Текст настоящего Договора оферты (далее по тексту – «Договор», «Оферта») расположен по адресу: [institute-neuropsychology.ru/carantinoproject](https://institute-neuropsychology.ru/carantinoproject)**(далее – Сайт Исполнителя)**

**1. Термины и определения**

1.1. Для целей настоящего Договора приведенные ниже термины и определения используются в следующем значении:

**«Оферта»** — настоящий документ, Публичная Оферта продажи доступа к обучающему программному обеспечению на онлайн-курсе.

**«Акцепт Оферты»** — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты, методами, предусмотренными в п. 3, данной Оферты.

**«Договор Оферты»** — договор между Исполнителем и Заказчиком на предоставление обучающих услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

**«Заказчик»** — любое дееспособное физическое или юридическое лицо, достигшее 18 лет и изъявившее желание получить услуги по дистанционному обучению от Исполнителя и акцептовавшее Оферту на ниже описанных условиях.

**«Исполнитель»** — зарегистрированное в соответствии с действующим законодательством юридическое лицо ООО «Институт прикладной нейропсихологии», осуществляющее дистанционно обучение Заказчика на Онлайн-курсе «Проект Карантино»

**«Способ оказания обучающих услуг»** — дистанционное обучение – онлайн-формат. Онлайн-курс включает в себя доступ к обучающим материалам, в том числе онлайн-семинарам/вебинарам на условиях настоящего Договора Оферты. Местом оказания услуг для вопросов налогообложения является фактическое место нахождение Исполнителя.

**«Онлайн-курс»** (далее — Курс) — обучающий курс «Проект Карантино», организуемый Исполнителем посредством удаленного доступа через сеть Интернет, проходящий в режиме реального времени или в записи, с использованием YouTube канала. [institute-neuropsychology.ru/carantinoproject](https://institute-neuropsychology.ru/carantinoproject) Курс не предполагает итоговой аттестации.

**«Вебинар/Семинар»** — это запись видеопрезентации Курса, с комментариями Исполнителя и трансляция выступления Исполнителя в режиме реального времени. Обратная связь между Исполнителем и Заказчиком по вопросам проведения вебинаров осуществляется с использованием чата или на сайте [institute-neuropsychology.ru/carantinoproject](https://institute-neuropsychology.ru/carantinoproject) (далее – Платформа Исполнителя).

**«Заявка»** — заполняемая Заказчиком на Сайте Исполнителя по адресу: [institute-neuropsychology.ru/carantinoproject](https://institute-neuropsychology.ru/carantinoproject) анкета, содержащая персональные данные Заказчика (Ф.И.О., e-mail, номер телефона для связи, возраст, профессия, город проживания) и позволяющая в дальнейшем идентифицировать Заказчика, а также направить ему после регистрации и оплаты Курса пароль доступа к Курсу и инструкции по доступу.

**«Домашнее задание»/ «Практическое задания»** — задания, предоставляемые Исполнителем Заказчику в ходе освоения Курса, для их самостоятельного выполнения. Выполнение заданий по каждому занятию является обязательным условием для успешного прохождения Курса и предоставления доступа к следующему занятию.

1.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь – на сайте Исполнителя, во вторую очередь – общепринятым значением.

2**. Предмет Договора Оферты**

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Исполнителем Заказчику услуг по дистанционному обучению на онлайн-курсе «Проект Карантино» путем предоставления доступа к Курсу и иных информационных материалов Исполнителя и создание среды для общения с другими участниками (далее – «Услуги»).

2.2. Объем (Программа Курса), стоимость, срок оказания Услуг и форма регистрации (заявки) размещены по адресу [institute-neuropsychology.ru/carantinoproject](https://institute-neuropsychology.ru/carantinoproject)

2.3. Исполнитель вправе дополнительно организовать проведение консультационных онлайн-вебинаров, в т.ч. с выступлениями приглашенных спикеров, либо предоставить не оглашенные бонусные материалы на условиях, принятых по своему усмотрению.

Информация о времени и месте проведения дополнительных вебинаров указывается в виде отдельного уведомления на электронный адрес Заказчика.

2.4. Информация и иные материалы, в том числе на электронных носителях, аудио и видеозаписи, предоставленные Заказчику Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, предоставляются исключительно для личного использования Заказчиком. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки в виде штрафа, размер которого указан в п. 9.2.

2.5. Исполнитель имеет право изменять объем оказываемых услуг, стоимость, условия данной Публичной Оферты без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Исполнителя, а также в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за 1 (один) рабочий день до их ввода в действие.

Продолжая использование Сайта после вступления в силу соответствующих изменений, Заказчик выражает свое согласие с новыми условиями.

2.6. Настоящий Договор имеет силу акта об оказании Услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта.

2.7. Исполнитель подтверждает, что все материалы, предоставленные при проведении обучения на Курсе, используются законно, не нарушая права на интеллектуальную собственность.

**3. Акцепт Оферты и заключение Договора Оферты**

3.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путем заполнения формы регистрации (заявки) и внесения 100% предоплаты Услуг Исполнителя, в отношении которых заключается Договор Оферты.

3.2. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем Услуг по настоящему Договору полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться Услугами, оказываемыми таким способом.

Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие программного обеспечения на своем персональном компьютере и технических средств, необходимых для обучения. Исполнитель не отвечает за непредоставление Услуг в связи с невозможностью Заказчика их получить по причине отсутствия подключения к сети Интернет и необходимого компьютерного/программного обеспечения.

**4. Общие условия оказания услуг**

4.1. Исполнитель оказывает Услугу Заказчику только при выполнении следующих условий:

4.1.1. Заказчик отправил свои регистрационные данные, т.е. заполнил регистрационную анкету (заявку), размещенную по адресу: [institute-neuropsychology.ru/carantinoproject](https://institute-neuropsychology.ru/carantinoproject) . Заполняя указанную анкету, Заказчик дает свое согласие на обработку персональных данных, необходимых для исполнения Договора, а также принимает Политику конфиденциальности и Соглашение на обработку, размещенные на сайте Исполнителя.

4.1.2. Заказчик осуществил Акцепт Оферты согласно п. 3.1., оплатив Услуги Исполнителя за Курс в порядке 100% предоплаты.

4.2. Услуга предоставляется Заказчику в объеме, соответствующем Программе Курса, выбранному тарифу, срокам произведения оплаты и сумме предоплаты в следующем порядке:

— доступ к Курсу предоставляется Заказчику после поступления платежа за Курс, путем направления на электронный адрес, указанный в заявке, логина, пароля и инструкций по регистрации и прохождению Курса. Если Заказчиком в течение одного рабочего дня с момента осуществления оплаты не заявлено иное, доступ считается предоставленным.

4.3. Доступ к содержанию Курса после осуществления оплаты услуг Исполнителя предоставляется на следующих условиях: Курс проводится потоками, начало Курса по указанной Оферте фиксируется на странице заполнения Заявки и оплаты, при этом Исполнитель подтверждает дату начала Курса в электронном письме Заказчику сразу после оплаты на адрес, указанный при заполнении заявки. После прохождения Курса и выполнения всех заданий – обучающие материалы доступны Заказчику в течение 1 (одного) года с момента окончания Курса. Услуга считается оказанной в полном объеме..

4.4. Данный образовательный Курс не подлежит лицензированию в связи с оказанием услуг по коду ОКВЭД 85.41 и 85.42.9, которые не сопровождаются проведением итоговой аттестации, присвоения какой-либо квалификации и выдачей документа об образовании.

4.5. Заказчик самостоятельно осваивает Онлайн-Курс, к которому он получил доступ, без проверки степени усвоения информации, если иное не указано в описании Курса.

4.6. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

**5. Стоимость услуг и порядок расчетов**

5.1. Стоимость Услуг указана на Сайте Исполнителя.

5.1.1. Стоимость может быть изменена и зависит от:

— выбранного тарифного плана обучения (стоимости Курса в зависимости от объема услуг);

— индивидуальной скидки Заказчика;

— срока проведения оплаты.

5.2. Оплата Услуг производится Заказчиком в порядке предварительной оплаты в размере 100% суммы Услуг.

5.3. Оплата производится путем перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.5. Заказчик самостоятельно отслеживает изменение реквизитов Исполнителя, указанных в настоящей Оферте, и несет ответственность за правильность производимых им платежей.

5.6. Все расчеты по Договору производятся в российских рублях.

**6. Возврат оплаты по Договору**

6.1. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя в счет оплаты Курса производится по отдельному заявлению Заказчика в письменной форме заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении в адрес Исполнителя, указанный в настоящем Договоре, а также продублированный на электронную почту Исполнителя. В заявлении о возврате должны быть изложены причины, по которым Заказчик требует вернуть денежные средства и реквизиты для перевода денежных средств.

При отправке заявления о возврате по почте Заказчик дополнительно уведомляет Исполнителя об этом в службу поддержки с приложением копий заявления и квитанции об отправки письма.

6.2. Условия возврата денежных средств:

6.2.1. Заказчик вправе отказаться от услуг по Договору до начала Курса – в данном случае происходит 100% возврат денежных средств в течение 10 (десяти) календарных дней с момента такого отказа.

6.2.2. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке, предупредив Исполнителя за 7 (семь) дней до предполагаемого отказа. При этом Заказчик осознает, что если отказ от обязательств по Договору обусловлен его виной (неисполнение домашних заданий), в соответствии с п.2 ст.781 ГК РФ – услуги подлежат оплате в полном объеме, возврат не осуществляется.

В иных случаях Исполнителю подлежат оплате фактически понесенные расходы, при этом стороны договорились, что размер части оплаты услуг по обучению, которая подлежит возврату (признанные расходы), рассчитывается по следующей формуле:

Размер оплаты, подлежащий возврату = Х- Х/Y\*I,

где Х – полная стоимость обучения, Y – общее количество занятий, I – количество пройденных занятий.

6.3. Исполнитель отказывает в удовлетворении заявления о возврате, если оно подано Заказчиком по следующим причинам:

— программное обеспечение на персональном компьютере Заказчика и его технические средства не позволяют просматривать и изучать материалы Курса.

— Заказчик не воспользовался предоставленным ему доступом к Курсу без указания причин.

6.4. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с момента получения Исполнителем письменного заявления Заказчика о возврате.

6.5. Денежные средства возвращаются на тот счет Заказчика, с которого производилась оплата, либо на иной счет по согласованию Сторон.

**7. Права и обязанности сторон**

7.1. Исполнитель обязуется:

7.1.1. Обеспечивать исполнение Услуг в надлежащем качестве, в согласованный сторонами срок.

7.1.2. Предоставлять Заказчику:

— доступ к программному обеспечению, позволяющему самостоятельно изучать обучающие материалы в виде видеозаписей, интерактивных упражнений и презентаций в электронном виде на условиях настоящего Договора;

77.2. Исполнитель имеет право:

7.2.1. Изменять библиотеку, объем оказываемых услуг, стоимость, условия данной публичной Оферты без предварительного согласования с Заказчиком.

7.2.2. Добавлять электронный адрес Заказчика, указанный при регистрации, в свой список рассылки писем для информирования Заказчика о новых продуктах и услугах Исполнителя.

7.2.3. Приостановить оказание Услуг по настоящему Договору в случае получения через службу поддержки уведомления Заказчика о направлении заявления о возврате.

7.2.4. Закрыть доступ к Курсу в случае нарушения Заказчиком требований настоящего Договора, в том числе использование Заказчиком ненормативной лексики в период прохождения курса или участия онлайн-вебинаре, общие призывы к недоверию Исполнителя в Интернете, оскорбление сотрудников Исполнителя или участников Курса, попытки хакерских атак, факт нарушения Заказчиком исключительных авторских прав Исполнителя. В этом случае Исполнитель осуществляет возврат уплаченных денежных средств за вычетом оказанных услуг в соответствии с п. 6.2 Договора и блокирует доступ Заказчика. Договор Оферты считается расторгнутым в одностороннем внесудебном порядке с момента возврата денежных средств.

7.3. Заказчик обязуется:

7.3.1. Соблюдать все правила получения Услуг, установленные Исполнителем данной Офертой или размещенные на Сайте/ Платформе, направленные Заказчику на электронный адрес почты, указанный в Заявке.

7.3.2. Оплачивать в полном объеме предоставляемые Услуги.

7.3.3. Обеспечить конфиденциальность полученных от Исполнителя данных. Не распространять информационные материалы, полученные в ходе оказания Услуг, а также не записывать их на аудио- и/или видеоносители. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки, включая недополученную прибыль, в размере указанным в п. 9.2. Договора.

7.3.4. Обеспечить защиту доступа к своему Личному кабинету и не вправе передавать права по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия Исполнителя. При установлении Заказчиком фактов несанкционированного доступа к своей учетной записи, он обязуется в кратчайшие сроки уведомить об этом обстоятельстве Исполнителя по email-адресу [institute-neuropsychology.ru/carantinoproject](https://institute-neuropsychology.ru/carantinoproject)

7.3.5. Своевременно выполнять домашние задания по Курсу.

7.4. Заказчик имеет право:

7.4.1. Отказаться от писем, присылаемых Исполнителем, перейдя по ссылке, указанной в электронном письме.

**8. Срок действия и изменение Оферты**

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента совершения Заказчиком Акцепта Оферты и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.

8.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем договор Оферты, и эти изменения вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

**9. Ответственность сторон**

9.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей Оферте, Стороны несут ответственность, согласно действующему законодательству РФ.

9.2. Заказчик несет ответственность согласно пункту 7.3.3. в размере до 1000% (тысячи процентов) от стоимости Услуг, оплаченных им.

9.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящей Оферты или в связи с ней, должны разрешаться путем переговоров между Сторонами. В случае невозможности достичь соглашения путем переговоров, Стороны обращаются в суд по месту исполнения услуг, указанным в реквизитах Исполнителя.

9.4. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий настоящей Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем настоящего соглашения.

9.5. Если иное не указано в настоящей Оферте, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за: косвенные убытки, упущение прибыли, упущение выгоды, независимо от способа их причинения.

9.6. Оплата по данной Оферте означает согласие со всеми условиями (пунктами) перечисленными выше.

**10. Реквизиты Исполнителя**

ООО «Институт прикладной нейропсихологии»

ОГРН 1194632003521

ИНН/КПП 4632252585/ 463201001

адрес места нахождения 305022, г. Курск ул.Щигровская1-я, дом 52, офис 7
Генеральный директор Николаенко Оксана Леонидовна

e-mail instituteneuro@gmail.com